

MANUAL BOOK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN SEWA KHUSUS

Untuk dapat menggunakan sistem ini user/publik bisa mengakses pada browser dengan alamat URL <http://ask.dephub.go.id/>



Sistem Informasi ini terdiri dari 9 modul antara lain sebagai berikut:

1. MODUL PUBLIK

Fitur Publik terdiri dari:

- A. Beranda**, Pada halaman ini terdapat menu untuk melakukan akses ke akun yang sudah terdaftar pada sistem. **Masuk** digunakan oleh pihak yang sudah mempunyai akun/akses didalam sistem ini sesuai dengan kewenangannya.



Terdapat menu “**lupa password**”, pada menu ini sistem akan memberikan fasilitas untuk user mereset password, dengan langkah sebagai berikut:

1. Isi email yang sudah terdaftar pada sistem;
2. Klik setting ulang akun;



3. Setelah itu user akan diberikan link untuk reset password melalui email;
4. Buka email perusahaan yg terdaftar pada sistem;
5. Cari email yg berisi untuk reset password, buka link yg diberikan;
6. Isikan email yang sudah terdaftar dan password baru yang diinginkan;
7. Terakhir klik atur ulang akun.

B. SOP, pada halaman ini publik dapat mengunduh peraturan-peraturan terkait dengan Perizinan Sewa Khusus.



C. Pendaftaran, Menu ini digunakan bagi perusahaan angkutan sewa yang belum tergabung dalam Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Sewa Khusus.

Pendaftaran Akun Perusahaan

Isi semua form sesuai dengan data perusahaan

Centang untuk menyetujui

Dengan menyelesaikan registrasi ini, maka saya telah **menyetujui semua peraturan yang berlaku pada sistem ini**

Untuk membatalkan atau memulai pendaftaran perusahaan

D. Kontak dan Pengaduan, pada menu ini publik dapat menyampaikan informasi atau keluhan terkait sistem pelayanan perizinan angkutan, juga informasi penting mengenai pemilik aplikasi sistem.



Kontak dan Pengaduan

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA
Badan Pengelola Transportasi JABODETABEK
Jalan MT. Haryono kav. 45-46 - Jakarta Selatan Kode Pos : 12770 - Indonesia

Isi semua form dan email

Centang untuk menyetujui

Saya menyetujui segala ketentuan tentang pengaduan dalam sistem ini.

Informasi penting lainnya yang bisa diakses